

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita di tutti i prodotti e/o servizi forniti da GENERAL PACKING ITALY SPA al cliente, parte Acquirente.

Eventuali modifiche o integrazioni saranno concordate reciprocamente per iscritto da entrambe le Parti.

Qualora l'ordine di acquisto contenga condizioni nuove o diverse dalle presenti, esse si considerano quale nuova proposta che non vincola GENERAL PACKING ITALY SPA, sino a loro ad esplicita approvazione da parte del fornitore.

Condizioni contrattuali differenti dalle presenti Condizioni Generali che vengano allegate, richiamate, aggiunte o modificate dall'Acquirente, non hanno validità alcuna se non espressamente accettate per iscritto da GENERAL PACKING ITALY SPA.

CONTRATTO

Il Cliente, con la formulazione dell'ordine di acquisto, riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche e funzionali dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso cui intende, direttamente o indirettamente, destinarli.

L'ordine d'acquisto dovrà indicare il numero d'ordine, l'esatta indicazione dei beni ordinati con riferimento eventuale al loro codice prodotto, la loro quantità, il prezzo unitario e complessivo, i termini di pagamento, il luogo di destinazione ed eventuali ulteriori istruzioni per la consegna. Nel caso in cui l'ordine sia preceduto da offerta da parte di GENERAL PACKING ITALY SPA, quest'ultima si riterrà valida per la durata massima di 30 giorni, salvo diversa indicazione. L'ordine di acquisto deve considerarsi approvato solo dopo l'invio da parte di GENERAL PACKING ITALY SPA di Conferma d'Ordine.

Qualora vi sia una discrepanza tra l'Ordine di acquisto e la conferma scritta di GENERAL PACKING ITALY SPA, il cliente ha 10 giorni a disposizione a partire dalla sua ricezione per presentare una contestazione. Trascorso tale periodo, la conferma scritta di GENERAL PACKING ITALY SPA sarà considerata accettata e costituirà l'unico documento da usare come prova.

Qualsiasi accordo o proposta volto/a a modificare il contratto sarà valido/a solo se confermato/a per iscritto da GENERAL PACKING ITALY SPA e dal Cliente.

OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura oggetto del contratto comprenderà solo quanto espressamente elencato nello stesso e nei relativi allegati. Se non diversamente specificato, l'ordine non include:

- a) Certificazioni (Cert. 3.1; Cert 2.2; certificati dimensionali ...)
- b) Test (PMI, durezza...)
- c) Disegni
- d) Calcoli di serraggio
- e) Stampi od altra specifica attrezzatura

PREZZO

I prezzi dei materiali e servizi sono indicati nella conferma d'ordine e, ove non diversamente specificato, si intendono espressi in Euro, al netto dell'IVA. I costi di spedizione si intendono sempre esclusi e saranno a carico del cliente, se non diversamente indicato.

I prezzi non comprendono mai oneri doganali, dazi, imposte o tasse per l'esportazione e simili.

L'ordine di acquisto deve sempre fare riferimento ad una specifica offerta o convenzione con GENERAL PACKING ITALY SPA.

In caso di pagamento in ritardo, GENERAL PACKING ITALY SPA avrà diritto di applicare gli interessi ai sensi del decreto legislativo 9 ottobre 2002 n. 231.

In caso di mancato o tardivo pagamento di acconti e o anticipi rispetto ai termini concordati, GENERAL PACKING ITALY SPA avrà il diritto di sospendere la produzione delle guarnizioni ordinate.

Qualora il cliente richieda una garanzia bancaria per i pagamenti anticipati effettuati, tutti gli oneri di tale garanzia saranno a suo esclusivo carico. Il testo della fideiussione sarà quello proposto dalla banca di GENERAL PACKING ITALY SPA.

I pagamenti devono essere effettuati al netto di tutte le commissioni bancarie relative ai bonifici e al cambio di valuta. Non sarà accettata nessuna deduzione derivante dall'applicazione di commissioni bancarie.

COLLAUDO

Il materiale viene regolarmente controllato presso GENERAL PACKING ITALY SPA prima delle spedizioni, qualora venisse richiesto un collaudo, lo stesso dovrà essere effettuato presso i laboratori di GENERAL PACKING ITALY SPA, con oneri a carico dell'Acquirente.

TOLLERANZE

GENERAL PACKING ITALY SPA e l'Acquirente danno atto di accettare in ogni caso le tolleranze d'uso sia sui prodotti finiti che sui singoli elementi che li compongono, con esclusione di qualsivoglia responsabilità a carico di GENERAL PACKING ITALY SPA

IMBALLAGGI

Salvo prescrizioni particolari e/o accordi diversi, la scelta dell'imballaggio verrà effettuata da GENERAL PACKING ITALY SPA, secondo le regole professionali di comune esperienza, e comunque nel modo ritenuto più idoneo ad assicurare l'integrità del prodotto. L'imballaggio verrà fatturato al prezzo concordato, indipendentemente dall'eventuale resa da parte dell'Acquirente.

CONSEGNA

La merce sarà fornita FRANCO FABBRICA (Ex-Works) GENERAL PACKING ITALY SPA, se non concordato altrimenti tra le Parti. Eventuali reclami relativi all'imballaggio, alla quantità o alle caratteristiche della merce dovranno essere comunicati a GENERAL PACKING ITALY SPA per iscritto entro 15 giorni dalla consegna della stessa anche qualora venga fatta accettazione con riserva al momento della ricezione.

Le date di spedizione sono indicative e si basano sulla produzione programmata al momento della conferma d'ordine di GENERAL PACKING ITALY SPA. Le date possono essere dunque soggette a modifica.

La consegna dipenderà anche dalla pronta ricezione da parte di GENERAL PACKING ITALY SPA di informazioni tecniche, specifiche e disegni. Il Cliente deve rispondere prontamente per iscritto, a tutte le richieste di chiarimenti e dati presentate da GENERAL PACKING ITALY SPA relativamente alla fornitura.

Il mancato rispetto del contratto da parte del Cliente (compresi eventuali ritardi nei pagamenti) e/o la richiesta da parte di quest'ultimo di modifiche e/o integrazioni durante la produzione non previste nell'ordine possono causare una ridefinizione delle date di consegna e dei costi.

Considerata la natura indicativa dei termini di consegna, GENERAL PACKING ITALY SPA in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile dei danni, anche indiretti, che dovessero derivare al Cliente da ritardi nella consegna. GENERAL PACKING ITALY SPA ha facoltà di prorogare il termine di evasione ovvero, sospenderla in caso di forza maggiore o di eventi eccezionali quali, a titolo solo esemplificativo:

- a) Serrata, scioperi, totali o parziali, epidemia, guerra, incendio, inondazione, incidenti di lavorazione, interruzioni o ritardi nei trasporti, mancanza od insufficienza di energia motrice e, comunque, in presenza di ogni altro evento non dipendente da causa imputabile a GENERAL PACKING ITALY SPA o ai suoi Fornitori.
- b) Quando il Cliente non fornisca in tempo utile i dati necessari all'esecuzione della fornitura e/o i materiali che si è riservato di fornire a GENERAL PACKING ITALY SPA.
- c) Quando siano intervenute modifiche nell'Ordine, anche se accettate da GENERAL PACKING ITALY SPA.
- d) In caso di difficoltà nell'approvvigionamento di materie prime indipendenti da GENERAL PACKING ITALY SPA.

Nessuna penale o indennizzo di qualsivoglia natura saranno dovuti tra le parti nel caso in cui il ritardo della consegna sia stato causato da un evento di forza maggiore, a condizione che la parte interessata abbia informato l'altra nei tempi e nei termini succitati. Un evento di forza maggiore darà all'interessato solo il diritto di ottenere una proroga della data di consegna, ma non costituirà in alcun modo un buon motivo per recedere dal contratto né per chiedere una diminuzione del prezzo o riduzioni del contenuto della fornitura.

INSTALLAZIONE

L'installazione delle guarnizioni non è prevista e compresa nella fornitura e viene eseguita dal Cliente sotto la propria e esclusiva supervisione e responsabilità.

GARANZIA

GENERAL PACKING ITALY SPA garantisce al Cliente la conformità dei prodotti alle specifiche richieste e concordate.

GENERAL PACKING ITALY SPA offre una garanzia di 12 mesi a partire dalla data di spedizione. Tale garanzia non opera in caso di:

- a) Errata movimentazione dei materiali.
- b) Modalità di stoccaggio e conservazione inappropriate.
- c) Inappropriata apertura dell'imballaggio e rimozione delle protezioni poste a salvaguardia dei materiali.
- d) Errori di progettazione, dimensionamento e conduzione dell'impianto da parte del Cliente.
- e) Errori di montaggio.
- f) Manomissione o tentativi diretti di modificazione dei materiali forniti.
- g) Tardivo intervento per limitare le conseguenze di eventuali anomalie di funzionamento.
- h) Normale deterioramento del prodotto conseguente al suo utilizzo.

La garanzia non copre:

- a) I danni indiretti e/o emergenti quali fermi impianto e mancata produzione.
- b) Malfunzionamento di parti non fornite da GENERAL PACKING ITALY SPA.

Il cliente dovrà prontamente informare GENERAL PACKING ITALY SPA per iscritto di eventuali discrepanze e non conformità rilevate sulla fornitura e accompagnerà questa comunicazione con una descrizione dettagliata e documentata del problema.

La merce difettosa sarà riparata o sostituita, a discrezione di GENERAL PACKING ITALY SPA, gratuitamente. GENERAL PACKING ITALY SPA non accetterà alcun materiale difettoso restituito senza aver previamente concesso il proprio consenso scritto.

Eventuali difformità nella quantità dei beni consegnati rispetto all'ordine non daranno diritto alla risoluzione del contratto né alla sospensione di pagamenti, ma solo all'integrazione della fornitura con i beni mancanti.

LIMITI DI RESPONSABILITÀ

GENERAL PACKING ITALY SPA non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti, inclusi i tempi di fermo produzione, causati da ritardi di consegna o malfunzionamenti.

GENERAL PACKING ITALY SPA non sarà responsabile per eventuali incidenti che coinvolgono persone, macchinari, strumenti o edifici a causa dell'inosservanza delle norme di sicurezza. L'assenza di appropriati sistemi per la protezione della salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente, esonera GENERAL PACKING ITALY SPA da ogni responsabilità per incidenti o guasti. GENERAL PACKING ITALY SPA non sarà responsabile per danni a persone e/o oggetti a seguito di cattiva progettazione, errori di misurazione, costruzione o gestione dell'impianto in cui sono state collocate le guarnizioni fornite.

La responsabilità di GENERAL PACKING ITALY SPA nei confronti del Cliente per reclami o danni non supererà in alcun caso il totale del prezzo di acquisto per la merce che ha dato origine al reclamo di quest'ultimo.

In ogni caso, GENERAL PACKING ITALY SPA non risponderà dei danni indiretti, quali, per esempio, la perdita di clientela, di fatturato, di produzione, di profitto, di immagine, oltre che dei danni derivanti all'Acquirente dalle azioni eventualmente intraprese nei confronti di quest'ultimo da terzi.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non può in alcun caso ritirarsi dal contratto senza il consenso scritto di GENERAL PACKING ITALY SPA.

GENERAL PACKING ITALY SPA può risolvere eventuali accordi di vendita con effetto immediato dandone comunicazione scritta al Cliente se quest'ultimo non adempie al pagamento di un importo scaduto. GENERAL PACKING ITALY SPA avrà diritto di trattenere la spedizione di qualsiasi merce ordinata dal Cliente fino a quando questi provvederà ad effettuare tali pagamenti.

In ogni caso, la risoluzione del contratto sottopone il Cliente al pagamento di una percentuale dell'importo lordo dell'ordine, calcolata in base al lavoro ed al materiale già impiegato al momento della risoluzione.

LEGGE APPLICABILE

Il contratto sarà disciplinato dalla Legge italiana indipendentemente dalle norme relative ai conflitti di Legge.

Competente in via esclusiva per ogni controversia nascente dal rapporto di fornitura, ivi comprese le azioni del Fornitore per il recupero dei propri crediti, sarà il Foro di Milano.